

Số: /STTTT-CĐS

Quảng Bình, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tiếp tục tăng cường triển khai tuyên truyền  
về dừng công nghệ 2G và phổ cập điện thoại  
thông minh

Kính gửi:

- Báo Quảng Bình; Đài PT-TH Quảng Bình, Cổng TTĐT tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/09/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G trên toàn quốc; Công văn số 11/CTS-CSQH ngày 03/01/2024 của Cục Tần số vô tuyến điện - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100 MHz; Công văn số 519/CVT-CS ngày 07/02/2024 của Cục Viễn thông về việc triển khai việc ngăn chặn các máy điện thoại 2G không tuân thủ các quy định về chứng nhận hợp quy; ngày 18/3/2024 Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Bình đã ban hành Công văn số 439/STTTT-CĐS về việc tuyên truyền lộ trình dừng công nghệ di động 2G và phổ cập điện thoại thông minh. Để việc tuyên truyền đạt hiệu quả cao, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tăng cường thực hiện đợt tuyên truyền cao điểm trên địa bàn toàn tỉnh, cụ thể như sau:

### 1. Các cơ quan báo chí trong tỉnh:

Tăng cường đưa tin, bài tuyên truyền, phóng sự phổ biến các nội dung liên quan về tắt sóng thông tin di động 2G và việc chuyển đổi sử dụng, phổ cập điện thoại thông minh (tham khảo nội dung tại Công văn số 439/STTTT-CĐS ngày 18/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông).

### 2. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

Tiếp tục chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông, UBND các xã, phường, thị trấn, Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện đợt tuyên truyền cao điểm về tắt sóng thông tin di động 2G, chuyển đổi sử dụng, phổ cập điện thoại thông minh nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số của tỉnh (tham khảo nội dung hướng dẫn tại Công văn số 439/STTTT-CĐS ngày 18/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông); chú trọng các giải pháp truyền thông tới đối tượng người sử dụng ở miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, đối tượng sử dụng là người già, người dân tộc, người đi biển,...

### 3. Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh:

- Tiếp tục thực hiện các nội dung tại Công văn số 439/STTTT-CĐS ngày 18/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông; đặc biệt triển khai các giải pháp

truyền thông tới từng đối tượng người sử dụng (theo độ tuổi, theo đặc điểm địa lý của từng vùng, lưu ý đến khu vực miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, đối tượng sử dụng là người già, người dân tộc, người đi biển...) để nắm bắt được chủ trương, kế hoạch dùng công nghệ 2G và thực hiện chuyển đổi sang sử dụng smartphone.

- Xây dựng kế hoạch hỗ trợ khách hàng qua các kênh thoại, cửa hàng, trang web; xây dựng các nội dung truyền thông, hỏi đáp về dùng công nghệ 2G để chuyển tải rộng rãi đến cộng đồng.

- Xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai vùng phủ 4G trên địa bàn tỉnh đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dùng hoàn toàn hệ thống 2G.

*(Công văn số 439/STTT-CĐS của Sở Thông tin và Truyền thông gửi kèm)*

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp viễn thông di động quan tâm triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục VT, Cục Tần số VTĐ (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- P. VHTT các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm VHTT&TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thanh Tân**