

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024

Căn cứ Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Quyết định số 412-QĐ/TU ngày 14/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Quảng Bình; Quyết định số 3140/QĐ-UBND ngày 13/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu

Tập trung chỉ đạo thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dân vận gắn với triển khai, thực hiện các nhiệm vụ chính trị, các nghị quyết, đề án, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận, trách nhiệm phục vụ Nhân dân, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao.

Tăng cường phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, thực hiện có hiệu quả công tác dân vận theo đúng quy chế, quy định, chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Tích cực triển khai các phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp.

#### II. Nhiệm vụ trọng tâm và giải pháp

##### 1. Quán triệt, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận

Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tuyên truyền, quán triệt các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận và quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Tiếp tục tăng cường và đổi mới

*m*



công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Chương trình số 03-CTr/BDVTW-BCSĐCP ngày 15/12/2021 giữa Ban Dân vận Trung ương và Ban Cán sự Đảng Chính phủ về công tác dân vận giai đoạn 2021 - 2026; Quyết định số 23-QĐ/TW của Bộ Chính trị ngày 23/7/2021 về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII, Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng về công tác dân vận; Quyết định số 412-QĐ/TU ngày 14/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Quảng Bình và các Chương trình, Kế hoạch của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/2/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản có liên quan.

## **2. Thể chế hóa chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận**

Tiếp tục thể chế hóa chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận; tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới theo Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTW-BCSĐCP ngày 15/12/2021 giữa Ban Dân vận Trung ương và Ban Cán sự Đảng Chính phủ về công tác dân vận giai đoạn 2021-2026, Chương trình phối hợp số 06-Ctr/BCSĐUBND-BDVTU ngày 29/12/2021 giữa Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về công tác dân vận giai đoạn 2021-2026. Xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ tích cực tham mưu triển khai, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, chính sách dân tộc, tôn giáo, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân. Cụ thể hóa kịp thời, đầy đủ theo thẩm quyền và thực hiện đúng đắn, hiệu quả cơ chế Nhân dân thực hiện quyền lực nhà nước bằng dân chủ trực tiếp, dân chủ đại diện, nhất là dân chủ ở cơ sở; có cơ chế bảo đảm thực hiện quyền của Nhân dân tham gia thảo luận và kiến nghị với cơ quan nhà nước về các vấn đề của cơ sở, địa phương và cả nước; công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản hồi ý kiến, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Nhân dân. Phát huy dân chủ đi đôi với tăng cường pháp chế, đề cao đạo đức xã hội và trách nhiệm công dân, giữ vững kỷ luật, kỷ cương, đấu tranh kiên quyết với những biểu hiện dân chủ cực đoan, dân chủ hình thức; xử lý nghiêm mọi hành vi lợi dụng dân chủ để xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội.

## **3. Triển khai hiệu quả Chương trình cải cách hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương; thực hiện dân chủ ở cơ sở; sắp xếp, tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước**

Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 22/01/2021 và Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 21/9/2021, Quyết định số



3645/QĐ-UBND ngày 18/12/2023 của UBND tỉnh. Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính hiệu quả, thực hiện chuyển đổi số; duy trì và cải thiện các chỉ số cải cách hành chính; nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, gây những nhiễu, phiền hà, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ trong tổ chức, hoạt động của chính quyền và các cơ quan nhà nước, nhất là các ngành, lĩnh vực thường xuyên tiếp xúc và liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ; tăng cường phân cấp và nâng cao trách nhiệm của các thành viên, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; triển khai đồng bộ, thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ từ tỉnh đến cơ sở, hạn chế tối đa những hành vi vi phạm dân chủ, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

Tiếp tục rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của chính quyền các cấp theo hướng hiệu lực, hiệu quả, công khai, minh bạch, dân chủ, thân thiện và gần dân; bảo đảm sự tham gia giám sát và quyền làm chủ của Nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có trình độ, năng lực hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ tham mưu, phụ trách công tác dân vận, quy chế dân chủ của chính quyền, các cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân theo Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy<sup>1</sup>.

#### **4. Tăng cường công tác tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, giải quyết kịp thời đơn, thư, khiếu nại, tố cáo, những vấn đề liên quan đến quyền lợi của Nhân dân**

Các cấp, các ngành thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân; tăng cường công tác tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân; thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu các cấp chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân định kỳ. Giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân. Tăng cường công tác hòa giải ngay từ cơ sở nhằm hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, khiếu kiện đông người, không để xảy ra điểm nóng. Chú trọng nâng cao hiệu quả hoạt động chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân, đôn đốc các cơ quan thực hiện lời hứa sau chất vấn, tiếp xúc cử tri, giải quyết các kiến nghị của cử tri.

<sup>1</sup> Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở.



## **5. Triển khai có hiệu quả phong trào thi đua "Dân vận khéo"**

Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy<sup>2</sup> gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Tập trung xây dựng, nâng cao chất lượng và nhân rộng, phát huy hiệu quả các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực đời sống và trong các hoạt động của chính quyền, các cơ quan nhà nước. Triển khai mô hình “Dân vận khéo” trong thực hiện Dự án đường ven biển, cầu Nhật Lệ 3 và đường bộ cao tốc Bắc - Nam.

Chú trọng đổi mới, nâng cao hiệu quả mô hình “Dân vận khéo” ở vùng đồng bào, dân tộc thiểu số theo Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/12/2021<sup>3</sup>, Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 10/6/2022<sup>4</sup> của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh. Tiếp tục tổ chức có hiệu quả các chủ trương, chính sách về công tác dân tộc gắn với đổi mới thực chất, toàn diện công tác dân vận ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng mô hình “Dân vận khéo” gắn với việc phụ trách, giúp đỡ các xã, bản đồng đồng bào dân tộc thiểu số còn gặp khó khăn, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần làm tốt công tác dân tộc.

## **6. Công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác dân vận**

Tăng cường phối hợp với Ban Dân vận, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tổ chức phát động và thực hiện có hiệu quả các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo”, chương trình xây dựng nông thôn mới; tuyên truyền, vận động, thông tin tình hình triển khai thực hiện các dự án, công trình trọng điểm trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là việc thực hiện các chế độ, chính sách trong công tác đền bù, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư, giải quyết an sinh - xã hội cho người dân; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các địa phương, cơ quan, đơn vị; tích cực tham gia giám sát phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong triển khai thực hiện đầu tư, giải ngân vốn đầu tư công, quản lý đất đai, quy hoạch, xây dựng, mua sắm, quản lý, sử dụng trang thiết bị, tài sản công; phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân trong phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh. Phối hợp Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội và các hội quần chúng thực hiện tốt chức năng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân. Đẩy mạnh hoạt động giám sát, phản biện xã hội, nhất là những vấn đề liên quan đến quyền,

<sup>2</sup> Công văn số 65-CV/TU ngày 23/02/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục lãnh đạo phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021 – 2025.

<sup>3</sup> Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với MTTQ và các tổ chức chính trị tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng có đông tín đồ tôn giáo giai đoạn 2021-2025.

<sup>4</sup> Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 10/6/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển kinh tế - xã hội, giữ gìn bản sắc văn hóa, an ninh trật tự vùng đồng bào dân tộc thiểu số, biên giới và miền núi tỉnh giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.



lợi ích trực tiếp của Nhân dân theo Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị và góp ý xây dựng Đảng, chính quyền theo Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị.

### **7. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ; kiểm tra việc triển khai, thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước**

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ; kịp thời phát hiện, phòng ngừa, ngăn chặn nguy cơ xảy ra vi phạm, đồng thời xử lý nghiêm minh những hành vi lợi dụng, vi phạm dân chủ, những nhiều người dân. Quan tâm theo dõi, đôn đốc việc khắc phục, sửa chữa những hạn chế, khuyết điểm sau kiểm tra, giám sát; có hình thức biểu dương, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở.

Phối hợp Ban Dân vận Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **III. Tổ chức thực hiện**

#### **1. Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Tăng cường chỉ đạo, điều hành và đề cao trách nhiệm cá nhân, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện công tác dân vận. Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày 10/03/2024; phân công lãnh đạo, công chức theo dõi, kiểm tra thực hiện có hiệu quả từng nội dung trong kế hoạch.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền tại cơ quan, đơn vị và địa phương; phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp và Thanh tra tỉnh thực hiện kiểm tra công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ năm 2024 theo Kế hoạch của UBND tỉnh; kiến nghị, đề xuất các giải pháp thực hiện tốt công tác dân vận của cơ quan, đơn vị, địa phương. Thực hiện đảm bảo chế độ thông tin, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền, Quy chế dân chủ ở cơ sở.

#### **2. Sở Nội vụ**

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền. Tham mưu UBND tỉnh kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ năm 2024 (mời Ban Dân vận Tỉnh ủy tham gia).

- Tổng hợp báo cáo định kỳ về công tác dân vận chính quyền.

#### **3. Thanh tra tỉnh**

Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Định kỳ



báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

#### **4. Sở Thông tin và Truyền thông, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Báo Quảng Bình, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Bình**

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản có liên quan; kịp thời thông tin, biểu dương các tổ chức và cá nhân làm tốt công tác dân vận, báo cáo định kỳ kết quả về Sở Nội vụ để tổng hợp.

#### **5. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng, Công an tỉnh**

Thường xuyên phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy làm tốt vai trò tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận các cơ quan, đơn vị lực lượng vũ trang (bao gồm các đơn vị Quân đội, Công an, Bộ đội Biên phòng) trên địa bàn tỉnh theo quy định; đồng thời phối hợp tổ chức kiểm tra đôn đốc, hướng dẫn, sơ kết, tổng kết, thi đua, khen thưởng về việc thực hiện công tác dân vận của các đơn vị theo quy định.

#### **6. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy**

Chỉ đạo Ban Dân vận các huyện ủy, thị ủy, thành ủy phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp thực hiện đảm bảo các nội dung về công tác dân vận.

#### **7. Chế độ, thông tin, báo cáo**

Các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc, trực thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo đánh giá kết quả triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, thời hạn báo cáo:

- Báo cáo 6 tháng đầu năm: Trước ngày 15/5.
- Báo cáo năm: Trước ngày 01/12.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để được hướng dẫn. / *m*

#### **Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UB MTTQVN tỉnh;
- Ban Dân vận TU;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Lưu VT, NC-VX.

**KT, CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hồ An Phong**