

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **690**/UBND-NCVX

Quảng Bình, ngày **27** tháng 4 năm 2022

V/v bảo đảm an ninh, an toàn trong
hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 -
01/5/2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Bình

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ngành: Công an tỉnh,
Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Du lịch,
Văn hóa và Thể thao, Giao thông vận tải, Y tế,
Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện hỏa tốc số 381/CD-TTg ngày 25/4/2022 về việc bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành có liên quan, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, tập trung thực hiện đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau:

1. Triển khai nhất quán, đồng bộ, hiệu quả các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm...; nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch. Cụ thể:

a) Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao:

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao ý thức của doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch trong việc bảo đảm quy định về phòng, chống dịch Covid-19, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm... tại các điểm, khu du lịch, các lễ hội, các hoạt động khác có liên quan.

- Chỉ đạo các địa phương tăng cường công tác kiểm tra, bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch; giám sát, xử lý nghiêm các vi phạm của tổ chức, cá nhân trong chấp hành pháp luật về kinh doanh du lịch, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm; nâng cao chất lượng và tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch.

- Tiếp tục tuyên truyền, xúc tiến quảng bá điểm đến, đẩy mạnh triển khai kế hoạch mở cửa lại du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả, phù hợp với các quy định về phòng, chống dịch Covid-19.

b) Các Sở Y tế, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chỉ đạo đẩy mạnh việc kiểm tra về an toàn thực phẩm, kinh doanh du lịch lữ hành, các dịch vụ khác có liên quan du lịch, nhất là tại các khu, điểm du lịch; giải quyết kịp thời các sự cố về an toàn thực phẩm và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

c) Sở Giao thông vận tải:

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải, bảo đảm an toàn cho khách du lịch khi tham gia giao thông, nhất là tại những điểm nguy cơ cao xảy ra ùn tắc, tai nạn giao thông.

- Chỉ đạo công tác kiểm tra tại các bến tàu, nhà ga, bến xe, cảng hàng không, bến thủy nội địa trong việc thực hiện các quy định về đảm bảo an toàn giao thông, cung cấp thông tin cho hành khách, chất lượng phục vụ đối với hành khách.

d) Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ chỉ đạo tăng cường công tác bảo đảm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, an ninh, an toàn du lịch trên địa bàn tỉnh; nhất là tại các khu, điểm du lịch, các lễ hội và hoạt động có liên quan trong dịp nghỉ lễ, khu vực ven biển. Tích cực phối hợp với các sở, ngành chức năng có liên quan và các địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy phát triển du lịch của tỉnh.

đ) Các sở, ngành, đoàn thể căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động phối hợp với Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, các ngành chức năng và các địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh tăng cường công tác quản lý nhà nước toàn diện về du lịch trên địa bàn, thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chỉ đạo có hiệu quả các nhiệm vụ sau:

a) Chỉ đạo các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn thực hiện nghiêm túc quy định về đảm bảo vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm; tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các vi phạm.

b) Chỉ đạo cơ quan chức năng triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn và trật tự xã hội tại các khu, điểm du lịch. Yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch kiểm tra, rà soát cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ; tổ chức rà soát, lắp đặt biển khu vực cấm tắm ở các bãi biển, biển chỉ dẫn, phân luồng giao thông bảo đảm an toàn, phòng ngừa ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch tiếp cận các khu, điểm du lịch; kiểm tra việc bảo đảm an toàn giao thông trong vận chuyển khách du lịch bằng ô tô, phương tiện thủy nội địa; bảo đảm an toàn phòng cháy, chữa cháy tại các cơ sở kinh doanh du lịch; kịp thời kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch.

c) Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch; ngăn chặn tình trạng không niêm yết giá công khai và không bán đúng giá niêm yết, kinh doanh du lịch, lữ hành trái phép, lừa đảo, trục lợi, chèo kéo, nài ép khách du lịch vào dịp cao điểm. Giám sát các chương trình kích cầu, khuyến mại du lịch.

d) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch tại các khu, điểm du lịch. Bảo đảm các trung tâm hỗ trợ du khách, đường dây nóng hoạt động hiệu quả, kịp thời cung cấp thông tin và giải quyết khiếu nại của khách du lịch trên địa bàn.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, đoàn thể; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Lưu: VT, NCVX.



CHỦ TỊCH

Trần Thắng