

## KẾ HOẠCH

### **Phục hồi và thúc đẩy tăng trưởng ngành du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 đến năm 2022**

Thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”, Kế hoạch số 3228/KH-BVHTTDL ngày 07/9/2021 của Bộ Văn hóa, Thể Thao và Du lịch về triển khai các chính sách kích cầu, phục hồi hoạt động du lịch, lữ hành; Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn tạm thời việc thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch; Thông báo số 60-TB/VPTU ngày 05/10/2021 của Văn phòng Tỉnh ủy về kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại buổi làm việc với các sở, ngành, doanh nghiệp liên quan về triển khai hoạt động du lịch trong trạng thái bình thường mới; Quyết định số 3375/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc Quy định tạm thời một số biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 để “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” đối với từng cấp độ dịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình, UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch phục hồi và thúc đẩy tăng trưởng ngành du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 đến năm 2022 với những nội dung như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Xác định lộ trình, các giải pháp từng bước thúc đẩy sự phục hồi, phát triển ngành du lịch Quảng Bình đến năm 2022 trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 và trên nguyên tắc “An toàn tới đâu thì mở cửa tới đó và mở cửa thì phải an toàn”.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp để tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ các cơ sở lưu trú, đơn vị hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh từng bước khôi phục các hoạt động kinh doanh, tạo việc làm cho người lao động nhằm phục hồi, tăng trưởng ngành du lịch trong điều kiện bình thường mới.

- Huy động được nhiều nguồn lực tham gia trong quá trình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phục hồi, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả hoạt động và đảm bảo an toàn cho du khách, người lao động ngành du lịch.

- Chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện về hạ tầng du lịch, sản phẩm du lịch và sự kết nối thường xuyên, liên tục với các thị trường khách quốc tế qua nền tảng số, hoạt động liên kết, hợp tác với các đơn vị, tổ chức trong và ngoài nước để đẩy

nhanh tốc độ tăng trưởng, nâng cao sự đóng góp của ngành du lịch vào GRDP của tỉnh, thực hiện thắng lợi Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh khóa XVII về phát triển du lịch thực sự trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, giai đoạn 2021 – 2025.

## 2. Yêu cầu

- Bảo đảm thích ứng an toàn, linh hoạt với dịch Covid-19 đi đôi với việc đón đầu xu hướng thị trường để tạo lợi thế cạnh tranh, phục hồi các hoạt động du lịch, giải quyết việc làm và an sinh xã hội trong chiến lược phát triển du lịch bền vững.

- Phát triển các sản phẩm du lịch mới, đa dạng hóa và nâng cao chất lượng dịch vụ các sản phẩm hiện có để nhanh chóng đón đầu và đáp ứng được nhu cầu, thị hiếu của các thị trường khách du lịch trong điều kiện mới, nâng cao năng lực cạnh tranh và thương hiệu của điểm đến Quảng Bình để thu hút khách du lịch, đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành du lịch trước mắt cũng như lâu dài.

- Theo dõi, nắm bắt các khó khăn, vướng mắc của đơn vị hoạt động du lịch do tác động của dịch Covid-19 để tham mưu hỗ trợ kịp thời, hiệu quả.

- Các cơ sở lưu trú, đơn vị hoạt động du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ cho khách du lịch trước khi đón khách du lịch phải đảm bảo điều kiện an toàn phòng, chống dịch Covid-19 trong hoạt động. Chỉ được hoạt động khi đáp ứng đầy đủ và có cam kết tuân thủ các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, đảm bảo an toàn cho khách du lịch, người lao động theo quy định.

## II. KẾ HOẠCH PHỤC HỒI VÀ PHÁT TRIỂN DU LỊCH TRONG ĐIỀU KIỆN MỚI

### 1. Giai đoạn 1: Từ khi Kế hoạch được ban hành đến hết 31/12/2021

#### 1.1. Kịch bản và mục tiêu

##### a. Kịch bản

Tình hình dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh và các địa phương trên cả nước cơ bản được kiểm soát; thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”; các hoạt động tham quan du lịch thực hiện theo quy định đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 theo từng cấp độ dịch; các đường bay thương mại, hoạt động đường sắt và đường bộ được mở cửa trở lại.

b. Mục tiêu: Phục hồi các hoạt động du lịch theo Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn tạm thời việc thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch và Quyết định số 3375/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc Quy định tạm thời một số biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 để “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” đối với từng cấp độ dịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; duy trì sự kết nối thường xuyên, liên tục với các thị trường khách và giữ vững, nâng cao thương hiệu điểm đến du lịch Quảng Bình.

## 1.2. Các loại hình được phép hoạt động

Thực hiện theo Quyết định số 3375/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc Quy định tạm thời một số biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 để “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” đối với từng cấp độ dịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình, cụ thể như sau:

### a) Đối với địa bàn có dịch cấp độ 1:

- Hoạt động du lịch được tổ chức phục vụ 100% công suất.

### b) Đối với địa bàn có dịch cấp độ 2:

- Nhà hàng trong các cơ sở lưu trú, khu, điểm tham quan du lịch được hoạt động không quá 70% công suất tại cùng một thời điểm;

- Các dịch vụ có nguy cơ lây nhiễm cao như: vũ trường, karaoke, mát xa, quán bar, internet, trò chơi điện tử, làm tóc, làm đẹp trong các cơ sở lưu trú, khu du lịch hoạt động không quá 50% công suất. Người quản lý/Chủ cơ sở và những người tham gia đã được tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19;

- Các hoạt động tham quan tại khu, điểm du lịch, sự kiện ngoài trời trong các cơ sở lưu trú, khu du lịch tổ chức theo nhóm không quá 50 người. Trong trường hợp có từ 90% người trở lên tham gia đã tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 thì không quá 270 người/hoạt động.

- Các hoạt động trong nhà (hội nghị, hội thảo, tập huấn...) tại các cơ sở lưu trú, khu du lịch tổ chức không quá 30 người/hoạt động. Trong trường hợp có từ 90% người trở lên đã tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 thì không quá 180 người/hoạt động.

- Các dịch vụ khác được tổ chức phục vụ 100% công suất.

### c) Đối với địa bàn có dịch cấp độ 3:

- Chỉ tổ chức hoạt động tham quan tại các khu, điểm du lịch, sự kiện tập trung trong nhà và các chương trình du lịch theo nhóm dưới 20 người. Các hoạt động trong nhà (hội nghị, hội thảo, tập huấn...) tại các cơ sở lưu trú, khu du lịch trong trường hợp có từ 90% người trở lên đã tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 thì không quá 120 người/hoạt động;

- Cơ sở lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống trong cơ sở kinh doanh du lịch được hoạt động không quá 50% công suất tại cùng một thời điểm; phương tiện đưa đón khách không sử dụng quá 50% số ghế;

- Các dịch vụ có nguy cơ lây nhiễm cao như: vũ trường, karaoke, mát xa, quán bar, internet, trò chơi điện tử trong cơ sở lưu trú, khu du lịch ngừng hoạt động;

- Dịch vụ làm tóc, làm đẹp trong cơ sở lưu trú, khu du lịch hoạt động không quá 50% công suất. Người quản lý/Chủ cơ sở và những người tham gia đã được tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19;

- Các cơ sở lưu trú du lịch tiếp nhận khách cách ly theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền phải thực hiện đầy đủ các yêu cầu phòng, chống dịch của

cơ quan y tế địa phương;

- Các cơ sở lưu trú du lịch đang phục vụ khách có công suất trên 50% thì không đón khách mới.

d) Đối với địa bàn có dịch cấp độ 4:

- Dừng hoạt động tham quan tại khu, điểm tham quan du lịch; dừng tổ chức sự kiện tập trung trong nhà trên 10 người; dừng các chương trình du lịch trong địa bàn, đi và đến địa bàn này. Trong trường hợp có từ 90% người trở lên đã tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 các hoạt động trong nhà (hội nghị, hội thảo, tập huấn...) được phép tổ chức không quá 60 người/hoạt động;

- Cơ sở lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống trong cơ sở kinh doanh du lịch được hoạt động không quá 30% công suất tại cùng một thời điểm; phương tiện đưa đón khách không sử dụng quá 50% số ghế;

- Các dịch vụ có nguy cơ lây nhiễm cao như: vũ trường, karaoke, mát xa, quán bar, internet, trò chơi điện tử, làm tóc, làm đẹp trong cơ sở lưu trú, khu du lịch ngừng hoạt động;

- Các cơ sở lưu trú du lịch tiếp nhận khách cách ly theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền phải thực hiện đầy đủ các yêu cầu phòng, chống dịch của cơ quan y tế địa phương;

- Các cơ sở lưu trú du lịch đang phục vụ khách có công suất trên 30% thì không đón khách mới.

*(Trường hợp có sự thay đổi thì thực hiện theo quy định mới của UBND tỉnh).*

## 2. Các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

a. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cấp chính quyền và cộng đồng dân cư về yêu cầu, lợi ích của việc phục hồi các hoạt động du lịch, thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 và chung tay phát triển du lịch bền vững thông qua các phương tiện truyền thông, các nghị quyết, chương trình của các cấp ủy, chính quyền.

b. Khẩn trương hoàn thành các công tác chuẩn bị cơ sở vật chất kỹ thuật, nhân lực đảm bảo cho việc khôi phục các hoạt động du lịch.

- Rà soát, đăng ký danh sách và tổ chức tiêm vắc xin phòng, chống Covid-19 cho người lao động làm việc trong lĩnh vực du lịch và các ngành dịch vụ thuộc chuỗi cung ứng của du lịch, các khu vực được xác định ưu tiên phát triển du lịch.

- Ban hành Bộ tiêu chí tạm thời đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 đối với hoạt động của các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình (sau đây gọi tắt là Bộ tiêu chí an toàn)

- Hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị hoạt động du lịch chuẩn bị các điều kiện trong bộ tiêu chí an toàn: tuyển dụng và sử dụng lao động, hoàn thiện cơ sở vật chất kỹ thuật, quy trình tiếp đón và phục vụ khách, xử lý các tình huống mẫu...

- Tổng hợp danh sách các doanh nghiệp tự đánh giá đủ điều kiện theo Bộ

tiêu chí an toàn và cập nhật, thông tin rộng rãi trên các phương tiện truyền thông. kiểm tra, giám sát các đơn vị, doanh nghiệp đã đăng ký đảm bảo các tiêu chí an toàn khi hoạt động.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho các cơ sở lưu trú, các khu, điểm tham quan du lịch, các doanh nghiệp lữ hành về việc tự tổ chức xét nghiệm cho nhân viên và khách (nếu doanh nghiệp có nhu cầu); tập huấn các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh và phương án xử lý tình huống liên quan đến dịch Covid-19

- Theo dõi, tổng hợp ý kiến, đề xuất của doanh nghiệp để tham mưu UBND tỉnh, kiến nghị Bộ VHTTDL các giải pháp, cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp khôi phục hoạt động du lịch.

#### c. Đẩy mạnh việc thực hiện các hoạt động kích cầu du lịch

- Chỉ đạo, vận động các doanh nghiệp triển khai chương trình kích cầu du lịch “Người Quảng Bình đi du lịch Quảng Bình”, các chương trình kích cầu cho khách du lịch nội địa và chính sách giá hỗ trợ, ưu đãi với các đơn vị lữ hành trong và ngoài tỉnh.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị nhà nước, các doanh nghiệp, các tổ chức tổ chức các chương trình tham quan cho nhân viên, người lao động, ưu tiên trải nghiệm các sản phẩm, dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

#### d. Đẩy mạnh công tác truyền thông, quảng bá và xúc tiến du lịch

- Tiếp tục duy trì kết nối thường xuyên, liên tục với các thị trường khách du lịch và đẩy mạnh hoạt động truyền thông về du lịch Quảng Bình “Điểm đến thiên nhiên, an toàn và khác biệt” qua nền tảng số, các phương tiện truyền thông; các kênh thông tin của doanh nghiệp và các địa phương, đơn vị liên kết, hợp tác phát triển du lịch trong nước và quốc tế.

- Nghiên cứu thị trường và thực hiện quảng bá với phương thức đa dạng, nội dung chuyên biệt đến từng phân khúc thị trường trọng điểm; kết nối các kênh truyền thông quốc tế uy tín để chuẩn bị cho việc mở cửa đón khách quốc tế theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể Thao và Du lịch.

- Vận động người dân tăng cường trải nghiệm và quảng bá các điểm đến, văn hóa, ẩm thực thông qua các hoạt động sinh hoạt thường ngày.

- Đẩy mạnh các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch cho thị trường các tỉnh khu vực Bắc Trung Bộ, khôi phục liên kết Quảng Bình - Quảng Trị - Thừa Thiên Huế - Quảng Nam - Đà Nẵng, Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh.

- Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động truyền thông quảng bá về Quảng Bình “Điểm đến thiên nhiên, an toàn và khác biệt” qua nền tảng số, các phương tiện truyền thông; các kênh thông tin của doanh nghiệp và các đơn vị liên kết hợp tác trong nước và quốc tế. Mời một số đoàn presstrip, người nổi tiếng trong nước đến quảng bá du lịch Quảng Bình.

- Tổ chức các chương trình giới thiệu du lịch Quảng Bình với sự tham gia



của những người nổi tiếng (KOLs), người viết nhật ký du lịch (travel blogger).

- Tổ chức Chương trình Chào đón năm mới 2022 hấp dẫn, có hiệu ứng truyền thông, quảng bá sâu rộng đến khách du lịch với nội dung, phương thức phù hợp với tình hình dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh và cả nước.

#### đ. Về sản phẩm du lịch

- Làm việc với các địa phương phối hợp tổ chức các chương trình tham quan du lịch cho khách du lịch đến từ các địa phương đến Quảng Bình

- Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp rà soát cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật các khu, điểm tham quan du lịch, cơ sở lưu trú, các cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch để đón khách du lịch và thích ứng an toàn, linh hoạt tổ chức các hoạt động theo quy định đối với từng cấp độ dịch

- Vận động các doanh nghiệp du lịch xây dựng các sản phẩm du lịch mới vừa đáp ứng nhu cầu của khách du lịch vừa đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 với các loại hình đa dạng: du lịch cộng đồng; du lịch nông nghiệp; du lịch văn hóa, lịch sử; du lịch ẩm thực; du lịch thể thao, giải trí cao cấp...

- Tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ các sản phẩm du lịch sinh thái, khám phá, mạo hiểm, du lịch nghỉ dưỡng; mở lại có lộ trình sản phẩm du lịch thể thao cao cấp (golf).

- Phát triển các sản phẩm du lịch thực tế ảo.

- Tập trung phát triển các sản phẩm du lịch cộng đồng, du lịch văn hóa lịch sử, du lịch nông nghiệp với nhóm khách du lịch nội tỉnh và khách đến từ các điểm đến an toàn như: khám phá đầm phá Hạc Hải, du lịch sinh thái kết hợp tham qua các mô hình OCOP tại huyện Bố Trạch, du lịch cộng đồng tại khu vực Phong Nha

- Kê Bàng, Khám phá thiên nhiên và văn hóa cộng đồng người Rục tại Thượng Hóa, Khám phá thiên nhiên và quan sát linh trưởng...

- Nghiên cứu, khảo sát phát triển thêm các sản phẩm du lịch mới về du lịch cộng đồng, du lịch văn hóa lịch sử, du lịch nông nghiệp, du lịch ẩm thực, du lịch thể thao giải trí cao cấp, du lịch đêm...

- Phát triển các sản phẩm du lịch cho nhóm khách là người nước ngoài đang sinh sống tại Việt Nam đáp ứng các quy định về an toàn.

- Phát triển các sản phẩm du lịch thích ứng với biến đổi khí hậu, sản phẩm du lịch mùa đông, mùa mưa lụt.

#### e. Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong du lịch

- Nâng cấp và đưa vào vận hành chính thức website quảng bá du lịch Quảng Bình tại địa chỉ [www.quangbinhtourism.gov.vn](http://www.quangbinhtourism.gov.vn) nhằm nâng cao hiệu quả quảng bá và hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu sản phẩm, kết nối với du khách.

- Hoàn thiện và đưa vào sử dụng các nền tảng mạng xã hội của du lịch quảng bình: Zalo OA Visit Quang Binh, FB Quangbinh Tourism, Instagram Quangbinh Tourism, Youtube Quangbinh Tourism.

g. Nâng cao năng lực nhân lực du lịch

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ quản lý, nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ nhân lực du lịch theo hình thức phù hợp với tình hình dịch.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức quản lý nhà nước tại các huyện, thị xã, thành phố.

h. Hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn và tạo điều kiện cho các doanh nghiệp phục hồi hoạt động

- Triển khai hiệu quả, kịp thời việc hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động theo Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 07/7/2021, Nghị quyết 105/NQ-CP ngày 09/9/2021 và các chính sách hỗ trợ khác của Chính phủ.

- Ký kết thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh với các hãng hàng không và xúc tiến để mở các đường bay nội địa mới chuẩn bị cho giai đoạn 2.

i. Hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật du lịch:

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư về du lịch, nghỉ dưỡng trên địa bàn tỉnh.

- Hoàn thiện hạ tầng phục vụ khách du lịch tại các khu, điểm tham quan du lịch và đăng ký vốn, thực hiện công tác chuẩn bị đầu tư các dự án về giao thông kết nối giữa các khu, điểm, trung tâm du lịch quan trọng trên địa bàn tỉnh.

## 2. Giai đoạn 2: từ 01/01/2022 đến 31/12/2022

Kịch bản: Tình hình dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh và các địa phương trên cả nước đã được kiểm soát, các hoạt động kinh tế - xã hội mở trở lại và tiến đến khôi phục hoàn toàn trong điều kiện đảm bảo an toàn, sống chung với Covid-19.

Mục tiêu: Khôi phục hoàn toàn các hoạt động kinh doanh du lịch trong điều kiện mới, phù hợp với quy định của từng cấp độ dịch theo hướng dẫn của Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Quyết định của UBND tỉnh.

### 2.1. Loại hình được phép hoạt động:

Khôi phục tất cả các các hoạt động và sản phẩm du lịch trên địa bàn tỉnh, không giới hạn loại hình, quy mô và phạm vi các hoạt động của du lịch

*(Trường hợp dịch bệnh diễn biến xấu sẽ giảm quy mô và phạm vi các loại hình được phép hoạt động phù hợp với tình hình kiểm soát dịch bệnh).*

### 2.2. Nhiệm vụ

#### a. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về phát triển du lịch

Tiếp tục đẩy mạnh công tác uyên truyền nâng cao nhận thức cho các cấp chính quyền và cộng đồng dân cư về yêu cầu, lợi ích của việc phục hồi các hoạt động du lịch, thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 và chung tay phát triển du lịch bền vững thông qua các phương tiện truyền thông, các nghị quyết, chương trình của các cấp ủy, chính quyền.

b. Công tác truyền thông, quảng bá, kích cầu du lịch và phát triển thị trường khách

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông quảng bá du lịch Quảng Bình đến các thị trường trong nước và quốc tế với các hình thức đa dạng, nội dung phong phú và chuyên biệt theo từng phân khúc thị trường với chủ đề “Quảng Bình - điểm đến thiên nhiên, an toàn và khác biệt”.

- Triển khai có hiệu quả các chương trình kích cầu du lịch nội địa và chương trình “Người Quảng Bình đi du lịch Quảng Bình”.

- Đẩy mạnh hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành phố trong cả nước, các hãng hàng không, các cơ quan đại diện ngoại giao của Việt Nam tại nước ngoài và các cơ quan truyền thông, báo chí truyền hình trong nước và quốc tế.

c. Hoàn thiện, phát triển các sản phẩm du lịch

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ các sản phẩm du lịch, khu điểm tham quan du lịch hiện có trên địa bàn tỉnh.

- Đa dạng hóa, phát triển thêm các sản phẩm du lịch cộng đồng, du lịch văn hóa, lịch sử, du lịch nông nghiệp, du lịch thể thao cao cấp, du lịch đêm, du lịch gắn với bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa dân tộc thiểu số...

- Phát triển các sản phẩm du lịch chung trong các vùng liên kết Bắc Trung Bộ, Quảng Bình đến Quảng Nam, Hà Nội - Quảng Bình, TP. Hồ Chí Minh - Quảng Bình theo các nhóm thị trường khách nội địa và quốc tế.

- Xúc tiến mở các đường bay nội địa từ các trung tâm du lịch lớn trong cả nước đến Quảng Bình có khả năng kết nối, tích hợp để trung chuyển khách quốc tế đến Quảng Bình để triển khai việc đón khách quốc tế theo lộ trình, hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

d. Tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ về hỗ trợ doanh nghiệp, phát triển hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng công nghệ thông tin trong giai đoạn 1 và điều chỉnh phù hợp với tình hình mới.

đ. Công tác quản lý nhà nước

- Đánh giá, sơ kết việc thực hiện các nhiệm vụ của giai đoạn 1 để điều chỉnh phù hợp với diễn biến và tình hình kiểm soát dịch bệnh trên địa bàn tỉnh và các địa phương trong cả nước và các chỉ đạo của Trung ương và tỉnh.

- Đánh giá việc thực hiện bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong hoạt động du lịch và hướng dẫn du lịch an toàn cho các đơn vị hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới để có các điều chỉnh phù hợp với tình hình mới.

- Trình ban hành Nghị quyết của HĐND tỉnh về các chính sách hỗ trợ phát triển du lịch tỉnh Quảng Bình đến năm 2025 tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2022.

- Phối hợp với các sở, ngành, địa phương thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 22/01/2022 của UBND tỉnh thực hiện



Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 09/12/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch thực sự trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, giai đoạn 2021 – 2025.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Sở Du lịch**

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo kết quả định kỳ hàng tháng cho UBND tỉnh (trước ngày 10 của tháng kế tiếp).

- Thường xuyên theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở du lịch về việc thực hiện công tác phòng chống dịch và chất lượng dịch vụ, sản phẩm phục vụ khách du lịch; kiểm tra việc thực hiện và duy trì các tiêu chí an toàn phòng, chống dịch Covid-19 theo Bộ tiêu chí an toàn được UBND tỉnh ban hành.

- Tham mưu UBND tỉnh trong việc triển khai các chính sách, giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động ngành du lịch phục hồi các hoạt động.

##### **2. Sở Y tế**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch hướng dẫn, thẩm định, kiểm tra các biện pháp bảo đảm an toàn các doanh nghiệp du lịch thực hiện đầy đủ các điều kiện, thủ tục theo quy định về phòng chống dịch trước khi hoạt động đón khách du lịch; tập huấn các biện pháp đảm bảo an toàn chống dịch bệnh và các phương án xử lý tình huống liên quan đến dịch Covid-19; tập huấn, bồi dưỡng cho các đơn vị hoạt động du lịch về việc tự tổ chức xét nghiệm cho nhân viên và khách (nếu doanh nghiệp có nhu cầu).

- Chủ trì, kịp thời hỗ trợ, phối hợp triển khai và hướng dẫn cho các doanh nghiệp xử lý khi có khách du lịch nghi nhiễm bệnh COVID-19.

##### **3. Sở Giao thông Vận tải**

- Hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp vận tải du lịch, các doanh nghiệp lữ hành lưu thông đưa khách từ các tỉnh, thành phố đã kiểm soát được dịch đến Quảng Bình và ngược lại, góp phần thúc đẩy sự phục hồi, phát triển du lịch liên vùng.

- Hướng dẫn cụ thể về các quy định vận tải hàng không, đường sắt và di chuyển bằng phương tiện cá nhân từ các địa phương đến Quảng Bình để thu hút khách du lịch đến Quảng Bình.

- Rà soát đầu tư nâng cấp chất lượng phương tiện vận tải khách du lịch, các tuyến xe bus nội tỉnh.

- Tăng cường lắp đặt các bảng chỉ dẫn du lịch tại các điểm đến, sân bay, bến xe, cửa ngõ tỉnh.

##### **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí hỗ trợ truyền thông về hoạt động, sự kiện, chương trình kích cầu của ngành du lịch, các sản phẩm du lịch đặc trưng của tỉnh, các sản phẩm du lịch mới trên địa bàn tỉnh đến nhân dân và khách du lịch.

- Phối hợp với Sở Du lịch phát huy thế mạnh của hệ thống truyền thông trên địa bàn tỉnh, mở các chuyên mục về du lịch trong và ngoài nước trên các kênh thông tin báo chí, nền tảng số của tỉnh nhằm giới thiệu du lịch Quảng Bình một cách đồng bộ và sâu rộng.

- Hỗ trợ Sở Du lịch triển khai thực hiện các dự án công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch

### **5. Sở Công Thương**

- Chủ trì phối hợp với Sở Du lịch nghiên cứu, thực hiện các chương trình mua sắm trực tuyến và chương trình khuyến mãi kết hợp với chương trình kích cầu du lịch theo các hình thức phù hợp.

- Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn xúc tiến việc xây dựng các sản phẩm OCOP, hàng lưu niệm phục vụ khách du lịch.

### **6. Sở Văn hoá và Thể thao**

- Chủ trì phối hợp các đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh về việc tổ chức các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, thể thao cuối năm 2021 và trong năm 2022 để thu hút khách du lịch và góp phần đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị rà soát, trùng tu, tôn tạo các di tích lịch sử, ứng dụng công nghệ hỗ trợ hoạt động tham quan và quảng bá tại Bảo tàng Tổng hợp tỉnh để thu hút khách du lịch.

### **6. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Phối hợp với Sở Du lịch tham mưu Nghị quyết của HĐND tỉnh về các chính sách hỗ trợ, phát triển du lịch tỉnh Quảng Bình đến năm 2025 trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2022 của HĐND tỉnh.

- Rà soát, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ các dự án đầu tư trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh về việc đăng ký các dự án và bố trí vốn đầu tư công trung hạn để triển khai các dự án đầu tư công về giao thông kết nối giữa các trung tâm, khu, điểm du lịch trọng điểm trên địa bàn tỉnh.

### **7. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

Chủ trì phối hợp với Sở Du lịch, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan tiếp tục triển khai hiệu quả, kịp thời việc hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động theo Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 07/7/2021, Nghị quyết 105/NQ-CP ngày 09/9/2021, Nghị quyết số 116/NQ-CP ngày 24/9/2021 về chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 từ Quỹ Bảo hiểm thất nghiệp và các chính sách hỗ trợ khác của Chính phủ đối với lao động, doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch.

### **8. Công an tỉnh**

Chủ trì xây dựng phương án đảm bảo an ninh trật tự, an toàn khách du lịch.

Phối hợp chặt chẽ các đơn vị liên quan triển khai các biện pháp, hoạt động phòng chống dịch COVID-19 để đón khách du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

### **9. Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Bình, Báo Quảng Bình**

Tiếp tục phối hợp với Sở Du lịch đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền quảng bá về du lịch Quảng Bình và các sản phẩm, dịch vụ du lịch, chương trình ưu đãi của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh.

### **10. UBND các huyện thị xã, thành phố**

- Phối hợp với Sở Du lịch triển khai và kiểm tra, giám sát việc thực hiện Bộ tiêu chí an toàn và các biện pháp đảm bảo công tác phòng chống dịch Covid-19 tại các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước, đảm bảo an ninh trật tự, tuyên truyền vận động nhân dân hưởng ứng, tạo điều kiện cho việc triển khai các hoạt động du lịch trên địa bàn.

- Duy trì thường xuyên công tác thông tin và phối hợp chặt chẽ với Sở Du lịch trong việc xây dựng, hoàn thiện, giới thiệu và quảng bá các sản phẩm du lịch của địa phương.

### **11. Ban Quản lý Vườn Quốc gia Phong Nha – Kẻ Bàng**

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, các doanh nghiệp du lịch khẩn trương hoàn thành các điều kiện để phục vụ khách du lịch, đa dạng hóa các dịch vụ của các sản phẩm du lịch tại Vườn Quốc gia Phong Nha – Kẻ Bàng.

- Phối hợp với Sở Du lịch giám sát việc thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn trong công tác phòng chống dịch Covid-19 của các đơn vị, doanh nghiệp hoạt động tại Vườn Quốc gia Phong Nha - Kẻ Bàng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quảng bá giới thiệu về Vườn Quốc gia Phong Nha - Kẻ Bàng và các sản phẩm du lịch dịch vụ đến khách du lịch trong nước và quốc tế thông qua các nền tảng số của đơn vị và các hoạt động, sự kiện của đơn vị.

### **12. Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan**

- Chủ động tổ chức và khuyến khích các cơ quan, đơn vị nhà nước, các doanh nghiệp, các tổ chức tổ chức các chương trình tham quan cho nhân viên, người lao động, ưu tiên trải nghiệm các sản phẩm, dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Vận động công chức, viên chức, người lao động tăng cường trải nghiệm và quảng bá các điểm đến, văn hóa, ẩm thực thông qua các hoạt động sinh hoạt thường ngày.

### **13. Hiệp hội Du lịch Quảng Bình**

- Phối hợp với Sở Du lịch vận động các hội viên, doanh nghiệp xây dựng các gói kích cầu sản phẩm cầu du lịch thật sự hấp dẫn, đa dạng, đặc sắc, đảm bảo chất lượng, phù hợp với xu hướng và thị hiếu của du khách trong từng giai đoạn của Kế

hoạch; tăng cường triển khai các hoạt động truyền thông về du lịch Quảng Bình.

- Chủ động làm việc trao đổi, tăng cường hợp tác với các Hội, Hiệp hội, doanh nghiệp du lịch trong và ngoài nước để đưa khách du lịch đến Quảng Bình.

- Phối hợp Sở Du lịch đề xuất các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch và nghiên cứu, phát triển các sản phẩm du lịch trên địa bàn tỉnh.

#### **14. Đề nghị các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh**

- Tuân thủ nghiêm các quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch bệnh cho khách du lịch và người lao động; thường xuyên cập nhật diễn biến tình hình dịch Covid-19 và các quy định pháp luật, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền để tổ chức tốt công tác phòng, chống dịch tại doanh nghiệp.

- Triển khai xây dựng các gói kích cầu du lịch hấp dẫn, đa dạng, đặc sắc, đảm bảo chất lượng, phù hợp với xu hướng và thị hiếu của du khách; tổ chức các hoạt động, sự kiện đặc sắc, cuốn hút phù hợp thực tế tại cơ sở để thu hút khách du lịch.

- Báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh của đơn vị về Sở Du lịch trước ngày 25 hàng tháng để cơ quan có thẩm quyền xem xét, kịp thời xử lý theo quy định và tình hình thực tế.

Trên đây là Kế hoạch phục hồi và thúc đẩy tăng trưởng ngành du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 đến năm 2022. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc tổ chức thực hiện. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch có thể được điều chỉnh để phù hợp với tình hình thực tế; nếu có khó khăn, vướng mắc các sở, ban, ngành, đoàn thể, địa phương, đơn vị báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Du lịch) để xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ VHTTDL;
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị cấp tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- UBND các huyện, TX, TP;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NCVX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hồ An Phong**